

HASIL LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT TAHUN 2024

NO	BULAN	SARANA PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	Januari	Kotak Saran/ meja pengaduan/ instagram @puskesmas_kebumen_1/ Whatsapp 085171015454	-	-	Nihil	Tidak ada pengaduan
2.	08 Februari 2024	Melalui ulasan google maps @A...	Pelayanan bagus, tapi tolonglah lampu LED antrian diperbaiki, agar sesuai panggilan, saya jauh-jauh dari riau, mengira LED nya baik-baik saja, ternyata rusak, seharian penuh menunggu, ternyata sudah kelewatan	Pengaduan dibahas dalam rapat tim pengaduan dan tim mutu (09/02/2024)	Disposisi kepada PJ sarana dan presarana non medis untuk memperbaiki papan nomor antrian	Disposisi kepada PJ sarana dan presarana non medis untuk memperbaiki papan nomor antrian
3.	Maret	Kotak Saran/ meja pengaduan/ instagram @puskesmas_kebumen_1/ Whatsapp 085171015454	-	-	Nihil	Tidak ada pengaduan
4.	April	Kotak Saran/ meja pengaduan/ instagram @puskesmas_kebumen_1/ Whatsapp 085171015454	-	-	Nihil	Tidak ada pengaduan

5.	Mei	Kotak Saran/ meja pengaduan/ instagram @puskesmas_kebumen_1/Whatsapp 085171015454	-	-	Nihil	Tidak ada pengaduan
6.	Juni	Kotak saran depan RPU tanggal Nama : Ny. S...S.... Alamat : Gg.menur Panjer di ambil tanggal 10/06/2024.	Pintu pemeriksaan lansia suaranya membuat ngilu di telinga, mohon untuk segera di perbaikiagar tidak mengganggu pasien lain, terimakasih	Pengambilan kotak saran di lakukan 2x dalam 1 minggu, dan akan di registrasi di buku pengaduan,kemudian di bahas dalam rapat lokmin hari sabtu 15/06/2024.	Hasil lokmin untuk segera di taindaklanjuti dengan bekerjasama dengan bagain sarana dan prasarana untuk perbaikan	Telah di lakukan perbaikan oleh petugas sarana dan prasarana tanggal 25/06/2024 dengan hasil pintu lansia sudah kembali normal, tidak ada suara ketika membuka dan menutup pintu
7.	Juli	Kotak Saran/ meja pengaduan/ instagram @puskesmas_kebumen_1/Whatsapp 085171015454	-	-	Nihil	Tidak ada pengaduan
8.	Agustus	Kotak Saran/ meja pengaduan/ instagram @puskesmas_kebumen_1/Whatsapp 085171015454	-	-	Nihil	Tidak ada pengaduan
9.	September	Kotak Saran/ meja pengaduan/ instagram @puskesmas_kebumen_1/Whatsapp 085171015454	-	-	Nihil	Tidak ada pengaduan
10.	Oktober	Kotak Saran/ meja pengaduan/ instagram @puskesmas_kebumen_1/Whatsapp 085171015454	-	-	Nihil	Tidak ada pengaduan
11.	November	Kotak Saran/ meja pengaduan/ instagram @puskesmas_kebumen_1/Whatsapp 085171015454	-	-	Nihil	Tidak ada pengaduan

12.	Desember	Kotak Saran/ meja pengaduan/ instgram @puskesmas_kebumen_1/ Whatsapp 085171015454	-	-	Nihil	Tidak ada pengaduan
-----	----------	--	---	---	-------	---------------------

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Kebumen 1



drg. IKA RIFDIANA INDRIYANI
19760904 200501 2 008

