

## REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT PUSKESMAS KEBUMEN 1 TAHUN 2024

No	Tanggal	Pengaduan	Identitas pengirim	Media	Nama pengadu/ Akun media sosial	Tindak Lanjut
1.	08 Februari 2024	Pelayanan bagus, tapi tolonglah lampu LED antrian diperbaiki, agar sesuai panggilan, saya jauh-jauh dari riau, mengira LED nya baik-baik saja, ternyata rusak, seharian penuh menunggu, ternyata sudah kelewatan	-	Ulasan google maps	-	Disposisi kepada PJ sarana dan presarana non medis untuk memperbaiki papan nomor antrian
2.	10 Juni 2024	Pintu pemeriksaan lansia suaranya membuat ngilu di telinga, mohon untuk segera di perbaikiagar tidak mengganggu pasien lain, terimakasih	Ny. S...S.... Alamat:Gg.menur Panjer	Kotak saran depan RPU	-	Telah di lakukan perbaikan oleh petugas sarana dan prasarana tanggal 25/06/2024 dengan hasil pintu lansia sudah kembali normal, tidak ada suara ketika membuka dan menutup pintu

Mengetahui,  
Kepala Puskesmas Kebumen 1

  
 drg. IKA RIFDIANA INDRIYANI  
 19760904 200501 2 008